

soscondomini.net

Progetto SOS Condomini

Architettura generale

L'obiettivo è tracciare, semplificare e veicolare il marketplace degli interventi sul patrimonio condominiale tramite il sito terzo di b2bcondomini.it.

Gli interventi sono creati sulla piattaforma poi controllati per avanzamento e infine viene fatturata una quota da b2bc alle aziende aderenti in cambio del fatturato generato (se aderenti).

B2BC seleziona sul marketplace i fornitori (e amministratori possono indicare regole e/o intervenire insieme a B2BC se necessario).

Gli interventi sono controllati per il loro stato secondo 3 indicatori:

- INFO: tutte le azioni di tipo informativo
- CHECK: tutte le azioni di controllo
- TASK: tutte le operazioni fisiche di intervento
- BILL: le operazioni finali di billing, pagamento (amm -> azienda) e infine maturazione provvigioni per B2BC

AREA PBO (Primary BackOffice) - gestione B2BC

AREA PAM - Amministratori

... indicare funzionalità correnti implementate

AREA PAZ - Aziende

La pagina di riferimento è quella mobile / da smartphone.

L'idea è quella di fornire un SET MINIMO di funzionalità, ovvero idealmente 9 buttons che rappresentano 9 possibili stati delle richieste con le relative funzioni abilitate (ed il conteggio degli item in ogni stato.)

In particolare avremo

1. Richieste aperte

- permette di aggiungere **NOTE**
- permette di **accettare** (--> 4) oppure **rifiutare** (--> 7)

2. Richieste preventivi

- permette di aggiungere **NOTE**
- permette di **caricare** il preventivo (--> 3) oppure **rifiutare** (--> 7)

3. Preventivi aperti

- permette di aggiungere **NOTE**

- permette di **vedere** le attività degli amministratori che possono **accettare** i preventivi (--> 4)

4. Richieste accettate

- permette di aggiungere **NOTE**
- permette di **iniziare** (--> 5)

5. Interventi in Corso

- permette di aggiungere **NOTE**
- permette di aggiungere **ALLEGATI** (tipicamente foto + foto del rapportino con accettazione intervento)
- permette di **chiudere** gli interventi (--> 6)

6. Interventi Chiusi

- permette di aggiungere **NOTE**
- **richiede** di indicare **importo** fattura (altrimenti non accetta registrazione)
- **richiede** di **ALLEGARE FATTURA** (altrimenti non accetta registrazione) (--> 8)

7. Richieste Rifiutate

- permette di aggiungere **NOTE**
- permette di **vedere** le attività rifiutate

8. Interventi Fatturati

- permette di aggiungere **NOTE**
- permette di aggiungere **DATA** pagamento (--> 9) e notifica B2BC che sono maturati i diritti

9. Interventi Pagati

- permette di **vedere** le attività TOTALMENTE chiuse (fatturate e pagate)

AREA PCO - Condòmini

To Do's

Da rivedere la gestione dell'intervento:

- serve un LOG attività con tanti TIPI di azioni, tra cui (es)
 - Inserimento
 - (Ri)Assegnazione AZIENDA
 - (Ri)Schedulazione
 - Modifica Messaggio
 - Modifica Note
 - Sollecito
 - Cambio priorità/urgenza
 - Richiesta Preventivo
 - Ricezione preventivo
 - Accettazione preventivo
 - Caricamento allegato

- Accettazione task (richiesta intervento)
- Inizio Intervento
- Fine intervento
- Intervento Sospeso
- Collegamento Intervento --> precedente (es chiude con "pezza" + preventivo)
- Intervento Fatturato
- Intervento Pagato
- Provvigione maturata
- Modifica e semplificazione record base intervento (come indicato sopra)
- Creazione DETTGLIO INTERVENTO con set azioni x Azienda
- Creazione DETTGLIO INTERVENTO con set azioni x B2BC
- Creazione DETTGLIO INTERVENTO con set azioni x Condominio
- Creazione DETTGLIO INTERVENTO con VISUALIZZAZIONE x Condòmini
- Predisposizione PIANIFICATORE
- Gestione report (pareto stati) e link